

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehung zwischen der digitalwerkstatt GmbH und dem Käufer, mit dem von der digitalwerkstatt Produkte und Leistungen gemäss der schriftlichen Bestellung vereinbart wurden. Mit der Auftragsbestätigung bestätigen Sie unsere AGB.

2. Angebote und Bestellungen

Angebote haben eine Gültigkeit von 14 Tagen ab Offertendatum.

Mit einer Anzahlung von 50 % der Summe erteilen Sie uns den Auftrag. Die anderen 50 % sind 14 Tage nach Projektabschluss zu leisten.

Erst nach Eingang der Anzahlung beginnen wir mit der Ausführung des Projektes.

Die Angebote sind bis zur schriftlichen Bestätigung freibleibend und unverbindlich. Aufträge werden schriftlich erteilt und unterliegen der Vertraulichkeit gegenüber Dritten.

3. Haftungsbegrenzung

Die digitalwerkstatt GmbH ist als ein Lieferant von Produkten haftbar. Der Käufer verpflichtet sich dazu, alle Anforderungen und Leistungsansprüche bezüglich der in der Offerte bestellten Produkte mitzuteilen. Da der Käufer die vollständige Kontrolle über die Situationen hat, in denen diese Produkte bestellt und verwendet werden hat, übernimmt er die Haftung dafür.

Die digitalwerkstatt kann in keinem Fall haftbar gemacht werden für irgendwelche Produktfehler, die im Laufe der Angebotserstellung infolge besonderer Wünsche oder Beschreibungen entstanden sind.

Die Haftung von der digitalwerkstatt GmbH gegenüber dem Käufer für tatsächlichen und erwiesenen Schaden ist immer, ungeachtet der Ernsthaftigkeit der Mängel, begrenzt auf den Preis des Produkts, welcher im direkten Zusammenhang steht mit der Forderung. Jegliche andere Haftung der digitalwerkstatt GmbH, wie solche für Folgeschäden, andere indirekte Schäden und Verluste, die aus der Haftung Dritter entstehen, wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

Weder die digitalwerkstatt GmbH noch Ihre Gesellschafter, Mitarbeiter, verbundenen Unternehmen oder Dritte haften gegenüber dem Käufer oder Dritten für Maßnahmen, die aufgrund der Beratung ergriffen oder nicht ergriffen werden.

Ebenso wenig übernimmt die digitalwerkstatt GmbH die Haftung für unerwünschte Ergebnisse, die aus unklaren, fehlerhaften, unvollständigen, irreführenden oder falschen Informationen resultieren, die der digitalwerkstatt zur Verfügung gestellt wurden. Bei der Kommunikation via Internet sind Übertragungsfehler möglich, deshalb übernimmt die digitalwerkstatt bei der Änderung von Daten, die nach dem Versenden der Informationen vorgenommen wurden, keine Verantwortung. Folglich ist es unangebracht, sich auf Informationen/Beratung zu berufen, welche in einer E-Mail enthalten sind, ohne dafür eine schriftliche Bestätigung eingeholt zu haben. Die digitalwerkstatt ist nicht verantwortlich für Fehler oder Probleme, welche durch die Nutzung von Kommunikation via Internet entstehen.

Alle Risiken, welche mit dem Senden kommerzieller und sensibler Daten in Bezug auf den Geschäftsbetrieb des Käufers verbunden sind, werden vom Käufer getragen. Falls ein Käufer diese Risiken nicht akzeptiert, sollte er in schriftlicher Form der digitalwerkstatt mitteilen, dass E-Mail als Kommunikationsmittel nicht akzeptiert wird.

Die digitalwerkstatt ist nicht haftbar in Fällen höherer Gewalt. Zur höheren Gewalt gehören alle Umstände, wo rauf die digitalwerkstatt keinen Einfluss hat – sogar wenn der Umstand zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorhersehbar war – und die ständig oder zeitweise die Durchführung des Vertrages verhindern, einschließlich und insbesondere eines fehlerhaften Transports. Der Käufer verpflichtet sich dazu, alle gelieferten Güter zu kontrollieren und ihre Übereinstimmung mit dem Angebot unverzüglich bei der Lieferung und vor dem Gebrauch zu überprüfen. Güter können nicht zurückgeschickt werden ohne vorheriges schriftliches Einverständnis der digitalwerkstatt. Wenn die digitalwerkstatt innerhalb von drei Tagen nach der Lieferung keine schriftliche, detaillierte Mitteilung einer gerechtfertigten Reklamation erhält, dann wird das Produkt als angenommen betrachtet. Sollte der Käufer die obengenannte Kontrolle nicht

durchführen oder sollte er sich entscheiden, ein Produkt zu gebrauchen, das dem Angebot nicht entspricht, dann spricht er die digitalwerkstatt von jeglicher Haftung für die Folgen des Produktgebrauchs frei. Wird die Ware nicht zurückgesendet an die digitalwerkstatt, kann höchstens über einen Rabatt auf die Ware verhandelt werden in Höhe von 20 %.

Auch 3-D-Druck ist keine Zauberei. Wir werden immer wieder beauftragt, Aufgaben in zu kurzer Zeit zu lösen. Darum übernehmen wir keine Haftung für Lieferungen und Projekte, welche in weniger als zwei Tage produziert werden.

4. Daten und Datenübergabe

Mit der Beauftragung bestätigt der Kunde, dass die Druckrechte in seiner Hand liegen. Für Kopien und deren Urheberrecht übernehmen wir keine Haftung. Die digitalwerkstatt scannt im Auftrag des Kunden, welcher mit der Auftragsvergabe die volle Verantwortung übernimmt.

Die benötigten Daten für Projekte [insbesondere Unterlagen, d. h. Skizzen Situationspläne, Grundrisse, Ansichten, Schnitte, ev. Detailpläne, alle in digitaler Form, sowie Baubeschrieb] werden vom Käufer termingerecht bei Auftragsvergabe bereitgestellt. Nachträgliche Änderungen müssen zusätzlich verrechnet werden. Der Auftraggeber trägt die Verantwortung zur Koordination.

5. Leistungen und Projektablauf

Inbegriffen sind sämtliche Vorarbeiten, Berechnungen, Besprechungstermine und Datenübermittlungen sowie sämtliche Fahrspesen.

Phasenfremde Entwurfsänderungen während der Bearbeitung werden gesondert verrechnet.

Material- und andere Muster können verrechnet werden. Hardcopies und Datentransfers an Dritte werden gesondert verrechnet. Sämtliche Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer. Der Prototypenprozess ist komplex und geschieht in Zusammenarbeit mit dem Kunden.

Die digitalwerkstatt behält sich vor, für die gleichen Wettbewerbe für mehrere Auftraggeber zu arbeiten. Die Diskretion wird garantiert.

Wir behalten es uns vor, Bilder nach Abschluss der Aufträge auf unserer Webseite zu publizieren, es sei denn, es wurde eine Geheimhaltungserklärung vereinbart.

6. Lieferfristen und Lieferung

Die geschätzte Lieferfrist wird von der digitalwerkstatt nach bestem Gewissen abgegeben. Werden Verbrauchsmaterialien nicht rechtzeitig geliefert, kann die digitalwerkstatt nicht für eine Verzögerung des Projektes verantwortlich gemacht werden.

Der Versand wird vom Käufer getragen, speziell wenn dieser eine gesonderte Versandart wünscht.

7. Urheberrechte und Publikation

Prototypen und Visualisierungen dürfen uneingeschränkt und unbefristet in ihrer Originalform kopiert und publiziert werden, ohne Rücksprache mit der digitalwerkstatt GmbH.

Wenn Bilder in Broschüren, Zeitungen, Zeitschriften oder sonstigen Medien mit einer Auflage von mehr als 200 Stück veröffentlicht werden, muss die digitalwerkstatt schriftlich als Bildautor erwähnt werden. Die digitalwerkstatt behält sich vor, Bilder der Prototypen oder Teile für eigene Werbezwecke zu verwenden. Die Bilder werden erst nach Publikation durch die Auftraggeberschaft bzw. nach Veröffentlichung des Juryentscheids bei Wettbewerben veröffentlicht.

Sämtliche von der digitalwerkstatt erstellten 3-D-Daten, Texturen und Bilddateien bleiben ausdrücklich Eigentum der digitalwerkstatt und gehören nicht zum Leistungspaket. Die 3-D-Daten bleiben Eigentum der digitalwerkstatt GmbH.

8. Workshopangebote

Die Teilnehmerzahl wird von der digitalwerkstatt festgelegt. Der Teilnehmer hat seinen Computer in den Workshop mitzubringen. Abmeldungen bis 10 Tage vor dem Workshop sind möglich. Die Kurskosten werden in diesem Fall rückerstattet. Die Teilnehmergebühr ist vor dem Workshopbeginn fällig.

9. 3-D-Portraits/Mini-Figuren

Im Preis enthalten ist das Tragen von Accessoires wie Mützen, Schmuck & Uhren, Halstücher und Gürtel. Andere Accessoires bedeuten einen Mehraufwand.

Die Figur wird Ihnen innerhalb von 10 bis 14Tage nach Hause geschickt. Die Versandkosten betragen 12.- CHF. EXPRESS: 48 h nach Bodyscan zusätzlich 100.-

10. Zahlungsbedingungen

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, gilt eine Zahlungsfrist von 14 Tagen.

11. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Basel, anwendbar ist Schweizer Recht.

Alle Punkte können im gegenseitigen Einverständnis jederzeit in schriftlicher Form abgeändert werden.